

NOSSO JEITO



SOU EXPRESSO

Celebração do Dia do Trabalhador e homenagem aos colaboradores por tempo de casa.

ÍNDICE

REVISTA NOSSO JEITO

DIREÇÃO GERAL
Matheus Kaufmann

JORNALISTA
Atanes Zago
MTE 0018969/RS

DIAGRAMAÇÃO
Pulsar Design & Propaganda

Editorial

04/05

**Treinamento atendimento
e Formação Sest/Senat**

06/07

**Programa Saúde
do Motorista e Setembro,
Comitê de Inclusão
e Escuta Ativa**

08/09

**Conectas e
Sigatran**

10



A revista Nosso Jeito
está disponível
no site da
Expresso São Miguel:

expressosaomiguel.com.br

SUGESTÕES

comunicacao1@expressosaomiguel.com.br

Mãos Solidárias

12/13

Novo CEO

15/16

**Renovação da
Frota e Energia
Limpa**

18

**Investimentos
e novas unidades**

20

Sou Expresso

11

Pulses

14

Dia das Ciranças

17

**Startup
Weekend**

19

**2025
já chegou**

21

Transição da **PRESIDÊNCIA**

Caros colegas e parceiros da Expresso São Miguel, é com um misto de orgulho e gratidão que me dirijo a todos vocês neste momento importante da nossa trajetória. Ao longo dos últimos anos, juntos, enfrentamos desafios, superamos obstáculos e alcançamos conquistas notáveis que solidificaram a posição da nossa empresa como uma referência no setor de transportes. Agora, quero compartilhar com vocês que passei o cargo de CEO para **Juliano Mattar Dell Agnolo**, que assumiu a liderança da nossa empresa em 02/09/2024. O Juliano traz uma vasta experiência e uma visão estratégica que, estou certo, contribuirá muito para o contínuo crescimento e sucesso da nossa organização.

Nestes 25 anos de empresa, comecei como analista de sistemas e cheguei à presidência através da confiança conquistada dos fundadores da ESM, com os quais aprendi muito e serei eternamente grato por toda a expe-

riência compartilhada. Acompanhar o crescimento e a expansão dessa gigante que hoje é a Expresso São Miguel é motivo de orgulho e atuar como presidente dessa grande companhia foi enriquecedor em todos os aspectos. Embora esteja deixando o cargo de CEO, é com grande satisfação que informo que continuarei a fazer parte da nossa empresa, agora integrando o Conselho de Administração. Nesse novo papel, meu compromisso com o futuro da empresa permanece inabalável, e estarei ativamente envolvido em decisões estratégicas que guiarão nosso caminho.

O Juliano foi selecionado depois de um criterioso processo seletivo para assumir o cargo e conta com a total confiança do Conselho de Administração e dos Acionistas da empresa. Tenho certeza de que será um líder inspirador para todos nós. Quero expressar minha profunda gratidão a todos vocês, nossos colaboradores e parceiros terceirizados, por sua dedicação, profissionalismo e trabalho árduo, em especial, quero deixar registrado também o meu agradecimento aos demais diretores, que foram mais do que colegas de trabalho durante essa caminhada e que não medem esforços para que o trabalho de excelência seja entregue todos os dias.

O sucesso da nossa empresa é, antes de tudo, o resultado do empenho de cada um de vocês. Estou confiante de que, sob a liderança do Juliano, continuaremos a prosperar e a construir um futuro promissor. Por fim, desejo ao Juliano uma trajetória de conhecimento, aprendizado e ensinamentos, assim como foi a minha enquanto presidente. Sigo na Expresso São Miguel, agora em outro cargo, mas ainda aberto ao contato de todos vocês.

Nos encontramos pelos corredores!
Um grande abraço a todos.

Márcio Balbinot Martins da Silva
Presidente do Conselho
Administrativo ESM

expresso[®]
São Miguel



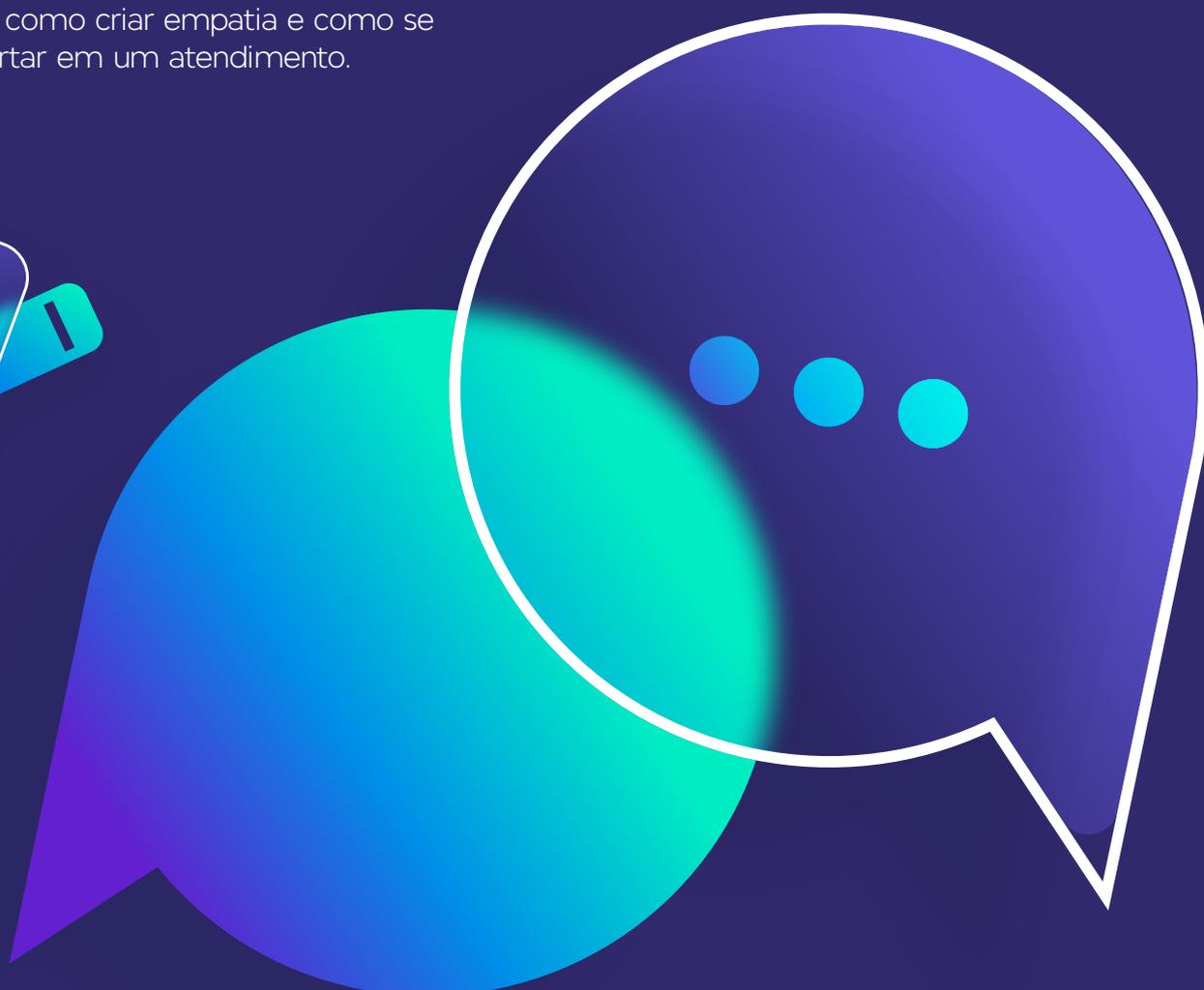
Expresso São Miguel organiza treinamento focado em atendimento ao cliente

Ao longo de 2024, a Expresso São Miguel estruturou um Plano de Trabalho para padronizar e aprimorar o atendimento ao cliente externo, visando elevar a qualidade no atendimento. Entre as principais iniciativas, foi a definição dos comportamentos esperados, e a realização de treinamentos voltados para capacitar as equipes em boas práticas de atendimento.

Os treinamentos foram projetados para responder questões práticas e orientar os colaboradores sobre: que tipo de comportamento ter durante o atendimento, como falar não para o cliente, como criar empatia e como se comportar em um atendimento.

As capacitações, realizadas entre maio e agosto de 2024, foram presenciais em 17 unidades, abrangendo colaboradores com contato direto com clientes externos. Além disso, líderes participaram de uma formação on-line com o objetivo de utilizar o padrão de atendimento como ferramenta de gestão e de desenvolvimento das equipes.

Após o primeiro ciclo, o treinamento "Qualidade no Atendimento" tornou-se obrigatório em todas as unidades, conduzido pelos gestores das unidades.



Lideranças de Curitiba participam de curso de Supervisor de Logística no SEST/SENAT

Com o objetivo de capacitar e desenvolver profissionais em uma visão capaz de analisar e assessorar a empresa na estruturação gerenciamento das políticas e práticas, participando das mudanças tecnológicas e comprometido com as relações humanas, éticas, sociais, econômicas e sustentáveis, viabilizando soluções para problemas logísticos organizacionais, aconteceu o curso de Supervisor de Logística em Curitiba (PR), realizado pelo SEST/SENAT.

Lideranças da unidade e do CD Curitiba representaram a ESM na capacitação, que aconteceu aos sábados, de 04 de maio a 31 de agosto.

“Participar do curso foi uma experiência extremamente enriquecedora.

O curso proporcionou uma excelente troca de experiências com outros profissionais, o que ampliou minha visão sobre o tema e me permitiu aprender com as vivências de diferentes áreas e contextos. O conteúdo foi muito bem estruturado e alinhado com as necessidades do mercado, e a qualidade dos professores foi excepcional”, comentou o colaborador da unidade Curitiba, Dionata Mizaél dos Santos.

“Este treinamento proporcionou-me uma vasta gama de informações, ampliando significativamente minha visão estratégica em gestão de pessoas e inteligência artificial (I.A.) e

contribuiu significativamente para o meu desenvolvimento profissional dentro da ESM,

da ESM, tornando-me ainda mais preparado para enfrentar novos desafios dentro da organização.

Agradeço sinceramente à Expresso São Miguel por valorizar, estimular e financiar constantemente a busca pelo conhecimento e desenvolvimento de seus colaboradores, independentemente de cargos ou funções”, finalizou o colaborador Washington Henrique Colombo, do CD Curitiba.



Programa Saúde do Motorista

Gerenciado pela equipe de SSMAT, o Programa Saúde do Motorista nasceu com o objetivo de promover a saúde e a qualidade de vida para os motoristas de transferência da Expresso São Miguel. Os pilares de atuação são o físico, mental e qualidade de vida.

Ainda, dentro do programa, são formadas turmas de trabalho em que os motoristas interessados realizam uma pré-inscrição. Depois, são selecionados os participantes das turmas, com base nos critérios de saúde (exames periódicos e IMC). Essas turmas realizam ações como exames específicos, rodas de conversa com os profissionais da saúde, acompanhamento individual com nutricionista, educador físico, psicóloga e atendimento e feedback do Médico (a) do Trabalho.



PROGRAMA SAÚDE DO
MOTORISTA



Em 2024, nas turmas de atendimento personalizado foram beneficiados 32 motoristas.

Palestras e ações sobre Higiene do Sono, Importância da prática frequente de Atividades Físicas, Dependência Química e orientações gerais de saúde e qualidade de vida foram realizadas a todos os motoristas de transferência da Expresso São Miguel.

O programa deve continuar acontecendo em 2025.

Setembro: mês marcado pela conscientização à vida e aos cuidados no trânsito

Setembro Amarelo é uma campanha brasileira de prevenção ao suicídio, iniciada em 2015. O mês de setembro foi escolhido para a campanha porque, desde 2003, o dia 10 de setembro é o Dia Mundial de Prevenção do Suicídio.

Para não deixar essa data tão importante passar em branco, a Expresso São Miguel realizou uma série de ações voltadas para o cuidado com a saúde mental.

Aproveitando o período, na última semana de setembro também foi celebrada a Semana Nacional de Trânsito, com blitz nas unidades para conscientização, relembrando as regras de trânsito e os cuidados básicos.

Conectas e Sigatran

Conectas

No segundo semestre de 2024 aconteceu mais uma edição do Conecta Gestão e Conecta Rede e Comercial.

O alinhamento estratégico semestral tem por objetivo promover a integração entre lideranças e áreas/unidades e fortalecer os laços entre o público participante.

Ambos os eventos aconteceram em Chapecó e reafirmam o

compromisso das lideranças com o serviço de excelência

da Expresso São Miguel.

SIGATRAN

Com o objetivo de apresentar o case “Despoluir” a Expresso São Miguel participou da primeira edição do Sigatran, que aconteceu em Chapecó (SC), no SEST/SENAT. O seminário reuniu cerca de 250 pessoas do segmento do transporte rodoviário de cargas para debater as melhores práticas para um futuro mais verde e eficiente.

Na oportunidade, o coordenador de manutenção, Nelso Gnoatto, apresentou o case interno do Projeto Despoluir, falando sobre os números da empresa e reforçando as boas práticas da Expresso São Miguel voltadas para a Sustentabilidade.



Sou Expresso

Por mais um ano a Expresso São Miguel organizou o tradicional **Sou Expresso**, evento que tem como objetivo celebrar o Dia do Trabalhador (1º de maio) e homenagear os colaboradores que completam tempo de casa.

Entretanto, em 2024, devido às enchentes no Rio Grande do Sul, algumas unidades fizeram o evento em maio e outros em agosto e setembro, pensando na melhor forma de abranger a todos os colaboradores.



Mais uma vez o evento foi um sucesso e ajudou a aproximar os colaboradores das unidades e dos parceiros de negócio da ESM. Na oportunidade, foram realizados almoços e jantares, com buffet de carnes, massas e saladas.

Confira nas fotos como foi o evento pelas unidades:



Blumenau



Itajaí



Londrina



Curitiba



Matriz

Mãos solidárias

Mãos solidárias

histórias de superação

Para fechar o ano, não poderíamos deixar de lembrar a campanha **Mãos Solidárias**, onde todos os colaboradores abraçaram a causa e apoiaram os colegas do Rio Grande do Sul que precisaram reconstruir suas vidas depois das grandes enchentes que atingiram todo o estado.

Conversamos com alguns colaboradores que foram atingidos e que tiveram o apoio da Expresso São Miguel nesse período para entender como foi e ainda está sendo esse momento de reconstrução.

“Foi aterrorizante, a água vindo e vindo cada vez mais e a gente em casa, com filho, sem saber o que fazer e a água não parava de subir... Nesse meio tempo eu tentava encontrar alguém de barco, para ver se conseguíamos tirar eu, meu filho e meus pais já idosos de dentro de casa”, comentou o colaborador de unidade de São Leopoldo, Arilson. “Encontramos dois barcos e quando saímos de casa a água já estava na cintura. Ficamos 30 dias morando em uma igreja.

Durante esse período, a Expresso nos ajudou muito, a palavra que tenho para dizer é gratidão

nos deram alimentos, adiantaram o décimo, nos entregaram o valor

também em dinheiro, entenderam a situação de quando não podíamos trabalhar”, finalizou o Encarregado Operacional.

Arilson ainda está reconstruindo a vida, ele mora com os pais e com o filho de 8 anos. Felizmente, a estrutura não foi comprometida, mas dos móveis, tudo se perdeu. Com o apoio da Expresso São Miguel e das doações recebidas essa reconstrução foi possível.

Para o colaborador da unidade de Porto Alegre, Claudio, a situação também foi parecida. “Moro em Canoas e para mim é muito difícil descrever tudo o que aconteceu, porque eu queria acordar e ver que foi um pesadelo. Fiquei 30 dias na casa de estranhos, com mais 18 pessoas e minha esposa, meu filho, nora e neta e mais 47 dias afastado da empresa. Quando consegui voltar para a minha casa vi tudo o que construí destruído. E o pior de tudo é a falsa sensação de ainda ter tudo o que perdi”, disse o roteirizador.





Mãos solidárias

“Apesar de toda essa situação, tive muito apoio da São Miguel, pois estava fragilizado e traumatizado e muitas pessoas conversaram comigo, me ouviram nesse momento difícil. A empresa estava disponibilizando doações, mas eu não tinha como buscar, então eles me levaram.

Não tenho palavras para descrever esse gesto.

Logo que retornei para a empresa eu estava confuso e assustado e recebi muito apoio dos meus colegas e do RH”, finalizou Claudio.

Para o colaborador Rafael, da agência da Expresso São Miguel em Canoas, o susto não foi diferente. “Na manhã que estava para acontecer a tragédia eu estava trabalhando e quando soubemos das notícias de evacuação falei com meu agenciador, o Afrânio, e fui para casa. Ele me disponibilizou um veículo da empresa para me ajudar, onde coloquei meus pertences”, comentou o colaborador.

“Mas, acabei não tirando tudo de dentro de casa porque não tinha ideia do tamanho do desastre. Então, deixei alguns móveis e eletrodomésticos e saí antes da água tomar conta. Eu e minha família fomos acolhidos pelo meu agenciador, na unidade mesmo, e logo começamos a receber as doações enviadas pela São Miguel. Foram água, roupas, cobertores e alimentos que fizeram a diferença no período em que ficamos fora de casa”, destacou.

Depois que baixou da unidade, Rafael e a família ficaram um mês morando de aluguel, esperando a água abaixar e fazendo a limpeza da casa. “Deixou que baixou começamos a limpeza. Foi horrível ver tudo destruído, inclusive o meu carro, que ficou na garagem. Hoje estamos seguindo em frente, com o apoio da Expresso São Miguel, através das doações e da ajuda financeira. Foi muito difícil passar por tudo isso, mas com todo o apoio conseguimos nos reerguer.

Só tenho a agradecer todos que nos ajudaram!,

finalizou Rafael.

Aqui, fizemos um pequeno resumo de três histórias de superação. Entretanto, no período tivemos muitos outros colaboradores afetados. Graças a campanha Mão Solidárias conseguimos ajudar todos os nossos colaboradores, agenciadores e muitas outras pessoas afetadas.

Olhando para tudo o que passou, vemos o quanto os nossos valores estão vivos nas pessoas que fazem parte da ESM, o Respeito à Vida e às Pessoas foi o que mais se destacou nesse período. Que a empresa não perca nunca essa vontade de fazer a diferença e que

os valores continuam brilhando nos olhos de todos os colaboradores.



Pulses

Pesquisa de Clima

Aconteceu no mês de agosto o segundo ciclo da pesquisa de clima Pulses. Durante o período de 05 a 23/08 os colaboradores contribuíram com o clima organizacional respondendo a perguntas que auxiliam a ESM a

planejar ações para tornar o ambiente de trabalho um lugar cada vez melhor.

pulses
by Gupy



No total foram mais de 4 mil respondentes, contabilizando 87,1% de adesão de todo o público com mais de 90 dias de empresa.

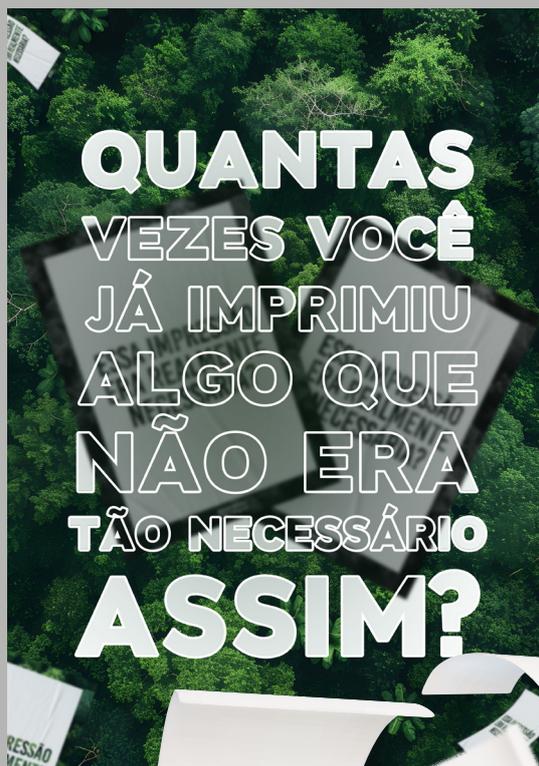
Para 2025 o primeiro ciclo já está organizado para acontecer no mês de fevereiro e, mais uma vez, a participação de todos os colaboradores é fundamental.

Cultive o “sem papel”

Você já parou para pensar em quantas impressões você faz no dia a dia que não são tão necessárias assim?

Criado com o objetivo de diminuir o número de impressões dentro da Expresso São Miguel, o projeto Cultive o Sem Papel visa o consumo consciente por parte de todos os colaboradores. Através dele a Expresso São Miguel pretende reforçar alguns pontos importantes, principalmente a impressão responsável e o cuidado com o meio ambiente.

A campanha de conscientização já está rodando nas unidades e deverá ser contínua, lembrando o cuidado e a preocupação que a empresa tem com a sustentabilidade.



Expresso São Miguel dá as boas-vindas ao seu novo CEO

Depois de quase 30 anos à frente da Expresso São Miguel, Marcio Martins assumiu uma nova responsabilidade como presidente do conselho de administração e deu lugar ao novo CEO da companhia, Juliano Mattar Dell Agnolo.

Apesar da figura jovem, Juliano possui 25 anos de experiência profissional, com uma trajetória sólida em grandes empresas do país. “Desde o meu início no mundo corporativo, aprendi que devemos ter visão de dono, estar presente no dia a dia e próximo das operações, retribuindo a confiança depositada pelos acionistas em nosso trabalho com a mesma dedicação e a entrega de resultados sustentáveis. Sempre busquei construir carreiras sólidas e longevas e entregar um legado de crescimento e desenvolvimento onde quer que eu estivesse. E é com esse mesmo pensamento que inicio na Expresso São Miguel”, comentou Juliano.

Tendo começado como trainee em uma multinacional do setor de painéis de madeira para móveis, em pouco tempo assumiu cargos de gerência na área de controladoria e planejamento e novos negócios, até se tornar CFO aos 35 anos e depois CEO, bem como atuar como membro de conselhos de administração de investidas de uma das mais tradicionais e maiores empresas de prestação de serviços na área portuária do país, onde esteve por 17 anos, sendo 14 deles em cargos de diretoria.

“No final de 2023 tomei uma decisão e iniciei um período sabático de estudos e me mudei para os Estados Unidos. Na ocasião, fui aprovado e iniciei uma pós-graduação na Universidade de Harvard, a qual me orgulho muito, pois o programa denominado AMP é exclusivo para diretores e presidentes de grandes empresas de todo o mundo, voltado a desenvolver habilidades executivas, perspectivas globais e inteligência emocional incorporadas pelos líderes mais talentosos”, disse.

Logo depois do seu retorno para o Brasil, em junho de 2024, o contato com a Expresso São Miguel se iniciou, com conversas com o conselho e acionistas da ESM, bem como com a diretoria, começando a sua trajetória junto conosco em setembro deste mesmo ano.



Novo CEO

Para conhecer um pouco mais sobre a sua visão da empresa, realizamos uma breve entrevista com Juliano, que compartilhamos abaixo.

Qual é a sua visão para a companhia nos próximos anos?

“Continuar crescendo, preservando o DNA e o foco na excelência operacional, e se consolidar ainda mais como a melhor empresa do país no segmento em que atuamos, e, geograficamente, ser tão forte no estado de São Paulo como somos no Sul do Brasil. E, nestes quatro estados, ainda mais forte do que somos hoje. Não tenho dúvida de que a Expresso vai dobrar de tamanho nos próximos anos, afinal é o que planejamos estrategicamente, crescendo de forma saudável, sustentável, melhorando a produtividade, implementando novas tecnologias e inovação, desenvolvendo a nossa gente, com times cada vez mais unidos, e, fortalecendo a nossa marca”, respondeu.

Quais são os seus objetivos e prioridades no primeiro ano enquanto CEO?

“Reforçar a governança, que apesar de muito bem estabelecida é jovem, fortalecendo o elo do corpo diretivo em uma única visão de longo prazo, unida e focada de forma estratégica. Além disso, consolidar a gestão matricial, promovendo maior proximidade e integração entre as áreas e unidades, estando cada vez mais próximo e presente nas unidades, com olhar para tecnologia e inovação, gerando ainda mais valor para a companhia, e valorizando e reconhecendo as pessoas que são o pilar fundamental dos negócios.

Quais são os principais pontos fortes da companhia e as principais prioridades para a manutenção e crescimento da companhia?

“São muitos os pontos fortes e as oportunidades. A Expresso tem uma rede robusta e de grande diferencial competitivo, com ativos novos e muito bem mantidos, pessoas comprometidas e que se orgulham de ser ESM, e uma cultura e DNA consistentes. Tudo o que vemos demonstra a profundidade com que foi construída a empresa, desde toda a dedicação dos fundadores e de todos os que vieram com eles nessa caminhada. E na minha visão é fundamental respeitar a história da companhia e das pessoas, pois se hoje estamos aqui foi graças aos 30 anos de muito trabalho. E é com base neste alicerce que vamos buscar fazer o melhor que se pode para agregar, não de forma disruptiva, mas sim evolutiva. Também não posso deixar de destacar a essência de simplicidade e de toda a grandeza que foi a construção de uma empresa como a Expresso São Miguel. Acredito que humildade e simplicidade aliados a trabalho sério e comprometido, em equipe e com respeito a todos, trazem sempre os melhores resultados”

Como o Juliano definiria a ESM (pelo que conheceu até então)?

“A Expressão São Miguel é uma empresa fantástica, com pessoas incríveis, e repleta de oportunidades. Vejo que possuímos muitas possibilidades de crescimento para todas as áreas e que o nosso jeito simples e que nos trouxe até aqui é o que nos levará mais longe, com união, trabalho em equipe, desenvolvimento das pessoas, inovação tecnológica e um planejamento estratégico sólido e aderente aos objetivos de expansão.”

Dia das Crianças é celebrado na Expresso São Miguel

Relembrar o espírito de ser criança. Foi com esse objetivo que, por mais um ano, a Expresso São Miguel organizou uma comemoração diferente no Dia das Crianças. Cada colaborador recebeu um pacotinho de pipoca doce, trazendo de volta esse gostinho de infância.

Além disso, outras ações aconteceram no decorrer do mês, como mudar a foto do Teams por uma foto de quando era criança, envio de dicas de brincadeiras, livros e filmes para compartilhar com todos os colaboradores, troca de livros e a campanha de envio de vídeos dos pequenos, filhos e enteados de colaboradores.

Essa última com direito a premiação para os três primeiros vencedores.

No total, foram recebidos 59 vídeos de 18 unidades diferentes

e 11 deles foram para votação dos colaboradores para definir os campeões.

Os três vencedores receberam um kit cada, com livros e uma sacola ecológica feita especialmente para essa ação.

Confira nas fotos como foi a entrega da premiação.



Renovação da Frota e Energia Limpa

Renovação da Frota

Prestar um atendimento de excelência para os clientes e prezar pela vida e bem-estar dos colaboradores são dois compromissos da Expresso São Miguel. E, uma das maneiras de entregar esse cuidado é com a renovação de frota.

Atualmente os veículos da ESM possuem idade máxima de 6 anos ou 700.000 km. Além dos motivos citados acima, outros são levados em consideração quando falamos de idade da frota, como por exemplo a não necessidade de realizar manutenções nos veículos, evitar a depreciação no mercado e proporcionar aos nossos motoristas um veículo mais moderno e tecnológico.

Em 2024 foram adquiridos 299 novos veículos, dos quais 123 foram para substituições e 176 incremento na frota,

também adquiridos 51 semirreboques, dos quais foram renovadas 6. Todos contam com a tecnologia EURO 6 – que gera redução na emissão de CO2 em torno de 73,5%. Hoje, 45,3% de todos os caminhões da ESM possuem essa tecnologia.

Os equipamentos antigos são repassados para uma subsidiária do grupo Expresso São Miguel, a BBR Revendedora de Veículos Ltda, que os repassa para os Prestadores de Serviços parceiros de negócio, terceiros e para mercado de usados

SOBRE O NOVO ACTROS

O novo modelo Actros se destaca no mercado pela tecnologia embarcada e conforto para os motoristas. Entre as muitas novidades estão um sistema de segurança em caso de colisão na cabina, Freio Eletrônico EPB (traseiros e dianteiros a tambor de série para todas as versões de veículo no Brasil, além de controle eletrônico e diversos sistemas de segurança que interagem com todos os sistemas do caminhão) e o Active Brake Assist 5 (sistema ativo de frenagem ABA5, que, além de reconhecer veículos a frente tanto fixos quanto em movimento, passa a reconhecer pedestres em movimento e executa uma frangem de emergência se necessário).



Expresso São Miguel presente no Startup Weekend Chapecó



Focada em oferecer treinamento e capacitações contínuas para seus colaboradores, a Expresso São Miguel esteve presente no Startup Weekend Chapecó, voltado para os temas de Transporte e Logística.

O evento aconteceu nos dias 01, 02 e 03 de novembro com foco em problemas reais do setor de Logística e Transporte, promovendo inovações tecnológicas e soluções práticas. No total, participaram dos três dias de imersão, 9 colaboradores da Expresso São Miguel, que teve como objetivo networking e interação, compartilhamento de conhecimento e trocas de experiências com equipes diversificadas; estímulos para criatividade e inovação; conhecimento de novas metodologias de forma prática, validação de problema e solução e conteúdo relevante para o setor.

A imersão de 54 horas surgiu para tirar uma ideia do papel e transformá-la em uma empresa.

No total, foram 10 equipes formadas com os mais de 100 participantes para buscar soluções para o setor de Transporte e Logística.

As equipes dos colaboradores Mariana Wagner e Neimar Spagnollo, da Expresso São Miguel, ficaram em 1º e 3º lugar respectivamente.

Investimentos e novas unidades

Investimento em estrutura

Para manter a excelência em nosso atendimento algumas ações são necessárias dentro da Expresso São Miguel. Dentre elas, o investimento em estrutura. Por isso, contamos com um setor de Engenharia dentro da empresa que apoia a organização na abertura de novas unidades, mudanças e reformas.

No primeiro semestre de 2024 foram **12 obras entregues**, já no segundo semestre, até então, foram **6 novas unidades, 9 mudanças de endereços e 3 ampliações**.

“As obras são sempre pensadas para atender os nossos clientes da melhor forma e oferecer um ambiente de trabalho adequado e confortável aos nossos colaboradores.”



Para 2025 já contamos com **22 obras previstas a finalização**”, comentou o coordenador do setor de Engenharia, Samuel Munaretti.

2025 já chegou cheio de energia e muita história para contar.

Isso só mostra que não paramos nunca e estamos sempre em movimento.

» Você já parou para pensar no que nos leva adiante? »



Acesse o QR code, responda e aguarde o que vem por aí.